



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Profilo di Qualificazione

Profilo	56235 - ASSISTENTE DI STUDIO ODONTOIATRICO (ASO)
Descrizione	Il profilo di Assistente di Studio Odontoiatrico (ASO) è disciplinato dall'Accordo Stato Regioni n. 209/CSR del 23/11/2017 e del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 9 febbraio 2018, che ne individua gli standard professionali e formativi. Attenendosi alle disposizioni dell'Odontoiatra, l'Assistente di Studio Odontoiatrico è in grado di assistere lo stesso e i professionisti del settore durante le prestazioni proprie dell'odontoiatria, di predisporre l'ambiente e lo strumentario, di relazionarsi con le persone assistite, i collaboratori esterni, i fornitori e di svolgere le attività di segreteria per la gestione dello studio. L'Assistente di Studio Odontoiatrico non può svolgere alcuna attività di competenza delle arti ausiliarie delle professioni sanitarie, delle professioni mediche e delle altre professioni sanitarie per l'accesso alle quali è richiesto il possesso della laurea.
Settore	Servizi socio sanitari
Ambito di attività	produzione di beni e servizi
Livello di complessità	gruppo-livello B

Contesto di esercizio

Contesto di esercizio	L'assistente di studio odontoiatrico svolge la propria attività negli studi odontoiatrici e nelle strutture sanitarie che erogano prestazioni odontostomatologiche. Opera in regime di dipendenza e svolge la propria attività in collaborazione con l'equipe odontoiatrica, secondo linee organizzativo-operative definite, attenendosi alle disposizioni dei professionisti sanitari
Livello EQF	4
Raccordo Quadro Nazionale	-

Sistemi di classificazione a fini statistici

ISTAT Professioni	5.3.1.1.0 - Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali
ATECO 2007	Q-86.10 - Servizi ospedalieri Q-86.2 - SERVIZI DEGLI STUDI MEDICI E ODONTOIATRICI Q-86.23.00 - Attività degli studi odontoiatrici

Altri Repertori di descrizione

Repertorio nazionale delle figure per i percorsi IFTS	-
Repertorio IFP	-



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Area di attività n°1

Codice AdA	9999439
Denominazione AdA	Accoglienza alla persona assistita
Descrizione della performance	Interagire con le persone assistite, i membri dell'equipe professionale, i fornitori e i collaboratori esterni

Unità di competenza (associata alla area di attività n°1)

Codice unità di competenza	1054
Abilità	<ol style="list-style-type: none">1. Adottare comportamenti appropriati con i colleghi, con i membri dell'equipe, con i fornitori e i collaboratori esterni2. Adottare comportamenti e modalità predefinite dall'odontoiatra finalizzate a creare un ambiente sicuro e accogliente.3. Adottare misure idonee a ricevere l'assistito in linee di accompagnamento ed assistenza ai trattamenti.4. Applicare i protocolli predisposti dall'odontoiatra nel fornire alle persone assistite informazioni utili per affrontare interventi e/o trattamenti5. Assumere comportamenti volti a trasmettere serenità, sicurezza e a sviluppare un rapporto di fiducia con le persone assistite6. Gestire la propria emotività nelle situazioni di particolare impegno e delicatezza7. Trasmettere al personale in formazione, le proprie conoscenze ed esperienze professionali8. Utilizzare modalità comunicative verbali e non verbali adeguate alla condizione della persona assistita.
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none">1. Elementi di etica2. Elementi di legislazione socio-sanitaria e del lavoro3. Elementi di sociologia e psicologia socio-relazionale4. Orientamento al ruolo5. Tecniche di analisi della clientela e elementi di customer satisfaction6. Tecniche di negoziazione e problem solving
Livello EQF	4



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Area di attività n°2

Codice AdA	9999440
Denominazione AdA	Allestimento spazi e strumentazioni di trattamento odontoiatrico
Descrizione della performance	Allestire spazi e strumentazioni di trattamento odontoiatrico secondo protocolli e procedure standard

Unità di competenza (associata alla area di attività n°2)

Codice unità di competenza	1055
Abilità	<ol style="list-style-type: none">1. Allestire i Tray per la conservativa, per l'endodonzia, per la protesi e per la chirurgia orale (parodontale, implantare, estrattiva).2. Applicare le procedure per la raccolta, lo stoccaggio e lo smaltimento dei rifiuti sanitari differenziati3. Applicare le tecniche di decontaminazione, disinfezione, pulizia e riordino della postazione clinica4. Applicare le tecniche di decontaminazione, disinfezione, pulizia e sterilizzazione dello strumentario chirurgico e delle attrezzature/apparecchiature di lavoro.5. Applicare metodologie di sanificazione e sanitizzazione nei diversi ambienti di lavoro.6. Controllare e conservare lo strumentario, i farmaci, le attrezzature, le apparecchiature e i materiali dentali.
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none">1. Confort e sicurezza dell'ambiente di lavoro2. Elementi di chimica, biochimica e microbiologia3. Elementi di igiene4. Elementi di merceologia5. Tecniche di pulizia, sanificazione, sanitizzazione, decontaminazione, disinfezione e sterilizzazione
Livello EQF	4



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Area di attività n°3

Codice AdA	9999441
Denominazione AdA	Assistenza all'odontoiatra
Descrizione della performance	Assistenza all'odontoiatra nello svolgimento delle prestazioni

Unità di competenza (associata alla area di attività n°3)

Codice unità di competenza	1056
Abilità	<ol style="list-style-type: none">1. Coadiuvare l'odontoiatra nelle manovre di primo soccorso e per l'organizzazione dei soccorsi durante le emergenze.2. Sostenere la persona assistita durante la seduta e rilevare le reazioni3. Utilizzare tecniche di assistenza all'odontoiatra durante le prestazioni di igiene orale e profilassi, la seduta operatoria ed assistenza protesica, la seduta operatoria ed assistenza in endodonzia, la seduta operatoria ed assistenza in ortodonzia, la seduta operatoria ed assistenza in chirurgia odontoiatrica (orale).
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none">1. Apparecchiature per la diagnostica e modalità d'uso2. Cenni di radiologia e di radioprotezione3. Disposizioni generali in materia di protezione della salute e della sicurezza dei lavoratori4. Elementi di anatomia e fisiologia dell'apparato stomatognatico5. Elementi di primo soccorso6. Tecniche di allestimento della postazione di lavoro, attrezzature e strumentario7. Tecniche di assistenza all'odontoiatra nelle attività proprie dell'odontoiatria
Livello EQF	4



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Area di attività n°4

Codice AdA	9999442
Denominazione AdA	Trattamento documentazione clinica e amministrativo contabile
Descrizione della performance	Gestire la documentazione clinica e amministrativo-contabile

Unità di competenza (associata alla area di attività n°4)

Codice unità di competenza	1057
Abilità	<ol style="list-style-type: none">1. Applicare disposizioni e procedure per il trattamento dei dati delle persone assistite2. Applicare tecniche di archiviazione, registrazione e aggiornamento di documenti amministrativi, contabili e cartelle cliniche.3. Gestire gli ordini e il materiale in entrata ed in uscita dal magazzino.4. Gestire i contatti con fornitori, informatori scientifici, agenti di commercio, consulenti e collaboratori esterni5. Gestire l'agenda degli appuntamenti delle persone assistite, i ritardi e le urgenze6. Utilizzare strumenti informativi e pacchetti applicativi per la gestione automatizzata dello studio professionale
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none">1. - Elementi di amministrazione e contabilità2. - Elementi di informatica3. - Elementi di legislazione fiscale e delle assicurazioni4. - Elementi di legislazione socio-sanitaria5. - Gestione e conservazione documentazione clinica e materiale radiografico6. - Tecniche e strumenti di raccolta di informazioni anche con supporto di tecnologie informatiche e applicativi,7. - Trattamento dei dati personali in ambito sanitario, con particolare riguardo al trattamento dei dati sensibili
Livello EQF	4